

WIE SIE ZUGANG ZU IHREN RENEWAL BERICHTEN IM TREND MICRO PARTNER PORTAL ERHALTEN

Damit Sie im Trend Micro Partner Portal auf Ihre Renewal Berichte zugreifen können, folgen Sie bitte den nachfolgenden Schritten.

1. Bitte wählen Sie den Partner, der auf Sie zutrifft, und folgen Sie den entsprechenden Schritten, um Zugang zu Ihrem Konto zu erhalten:

Partner A



Ich habe bereits ein Konto für das Trend Micro Partner Portal

Bitte loggen Sie sich hier in Ihr Konto ein:

<https://community-trendmicro.force.com/Partner/>

Partner B



Ich habe noch kein Konto für das Trend Micro Partner Portal

Bitte registrieren Sie sich hier für ein neues Konto:

https://community-trendmicro.force.com/Partner/GlobalPRM_Registration

Nach erfolgreicher Registrierung melden Sie sich bitte hier an:

<https://community-trendmicro.force.com/Partner/>

2. Sobald Sie im Partner Portal angemeldet sind, gehen Sie bitte in den Bereich *Vertrieb*, um Ihre *Renewal Information* zu erhalten:

The screenshot shows the Trend Micro Partner Portal interface. At the top left is the Trend Micro logo. To its right is the text 'Partner Portal'. In the top right corner, there is a user greeting 'Herzlich willkommen! Ying-Ying Lee' followed by a profile icon, and links for 'Mein Profil', 'Unternehmensprofil', and 'Abmelden'. Below this is a search bar with the text 'Los!'. A navigation bar contains links for 'Vertrieb', 'Partner Program', 'Marketing', 'Aus- und Weiterbildung', 'Support', and 'Kontakt'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Startseite > Vertrieb > Renewal Information'. On the left side, there is a vertical menu with links: 'Deal Registration', 'Professional Services Resource', 'Prämien und Angebote', 'Sales Library', and 'Product Cloud'. The main content area is titled 'Renewal Information'. Below the title is a paragraph of text explaining how to access the monthly renewal report folder, mentioning the need for a password that changes monthly and a 'Send Password' link. Below the text is a table with columns for 'Kundennummer', 'Kundenname', 'Adresse', 'Link zum Renewal Bericht', and 'Passwort'. The first row of data shows 'OT-A-00001' for the customer number and 'Demo Gold UK Child' for the customer name. The 'Link zum Renewal Bericht' column contains a blue link 'Zugang zum Renewal Berichte Ordner'. The 'Passwort' column contains a blue button 'Passwort an E-Mail Adresse senden'.

Herzlich willkommen! Ying-Ying Lee [Mein Profil](#) | [Unternehmensprofil](#) | [Abmelden](#)

Los!

[Vertrieb](#) [Partner Program](#) [Marketing](#) [Aus- und Weiterbildung](#) [Support](#) [Kontakt](#)

[Startseite](#) > [Vertrieb](#) > [Renewal Information](#)

[Deal Registration](#)

[Professional Services Resource](#)

[Prämien und Angebote](#)

[Sales Library](#)

[Product Cloud](#)

Renewal Information

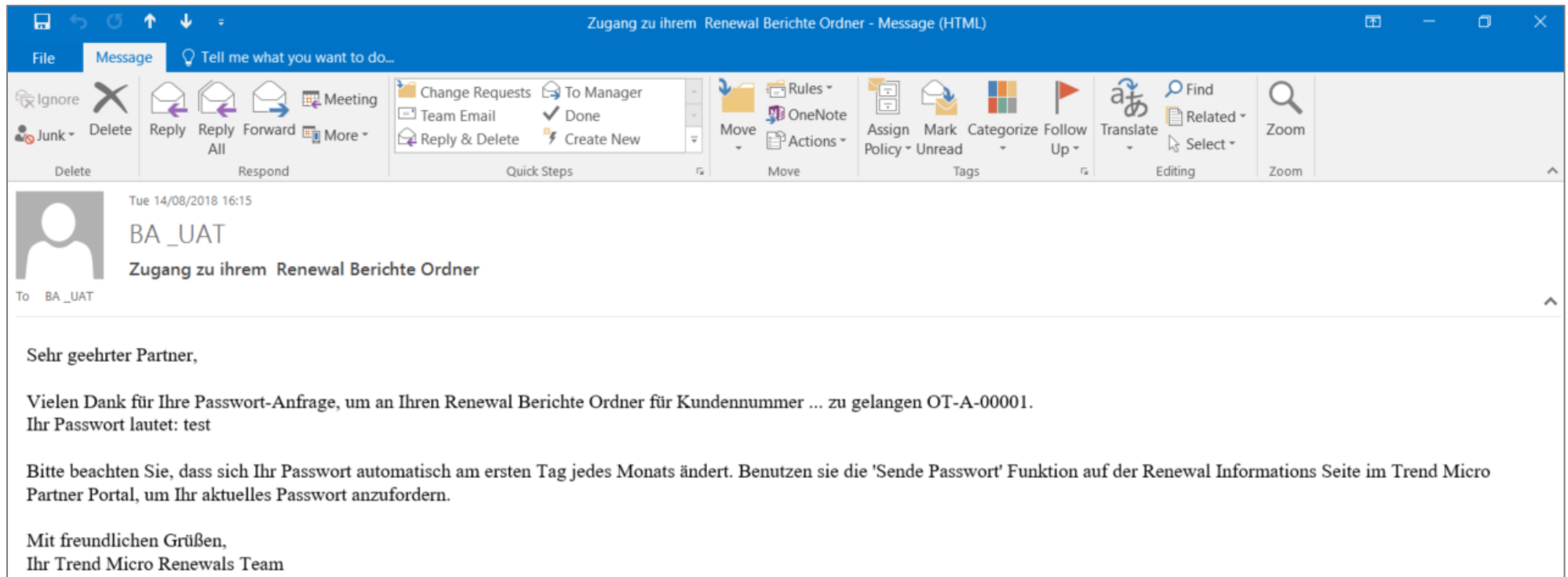
Bitte klicken Sie auf den unten angegebenen Link, um zu Ihrem monatlichen Trend Micro Renewal Berichte Ordner zu gelangen. In diesem Ordner können Sie die Liste der Kunden herunterladen, die ihre Trend Micro Produkte noch nicht verlängert haben. Bitte beachten Sie, dass Sie ein Passwort benötigen, um diesen Ordner zu öffnen. Das Passwort ändert sich automatisch am ersten Tag jeden Monats. Um Ihr aktuelles Passwort abzufragen, klicken Sie bitte auf den 'Sende Passwort' Link, was eine Email an Ihre angegebene Emailadresse mit dem benötigten Passwort sendet.

Kundennummer	Kundenname	Adresse	Link zum Renewal Bericht	Passwort
OT-A-00001	Demo Gold UK Child		Zugang zum Renewal Berichte Ordner	Passwort an E-Mail Adresse senden

3. Klicken Sie auf den 'Passwort an E-Mail Adresse senden' Link:

Kundennummer	Kundenname	Adresse	Link zum Renewal Bericht	Passwort
OT-A-00001	Demo Gold UK Child		Zugang zum Renewal Berichte Ordner	Passwort an E-Mail Adresse senden

Dies löst eine E-Mail an Ihre E-Mail Adresse aus, die Ihr Passwort enthält, um Zugang zum Berichte Ordner zu erhalten:



The screenshot shows an Outlook email window titled 'Zugang zu ihrem Renewal Berichte Ordner - Message (HTML)'. The email is from BA_UAT, dated Tue 14/08/2018 16:15, with the subject 'Zugang zu ihrem Renewal Berichte Ordner'. The body of the email contains the following text:


Sehr geehrter Partner,

Vielen Dank für Ihre Passwort-Anfrage, um an Ihren Renewal Berichte Ordner für Kundennummer ... zu gelangen OT-A-00001.
Ihr Passwort lautet: test

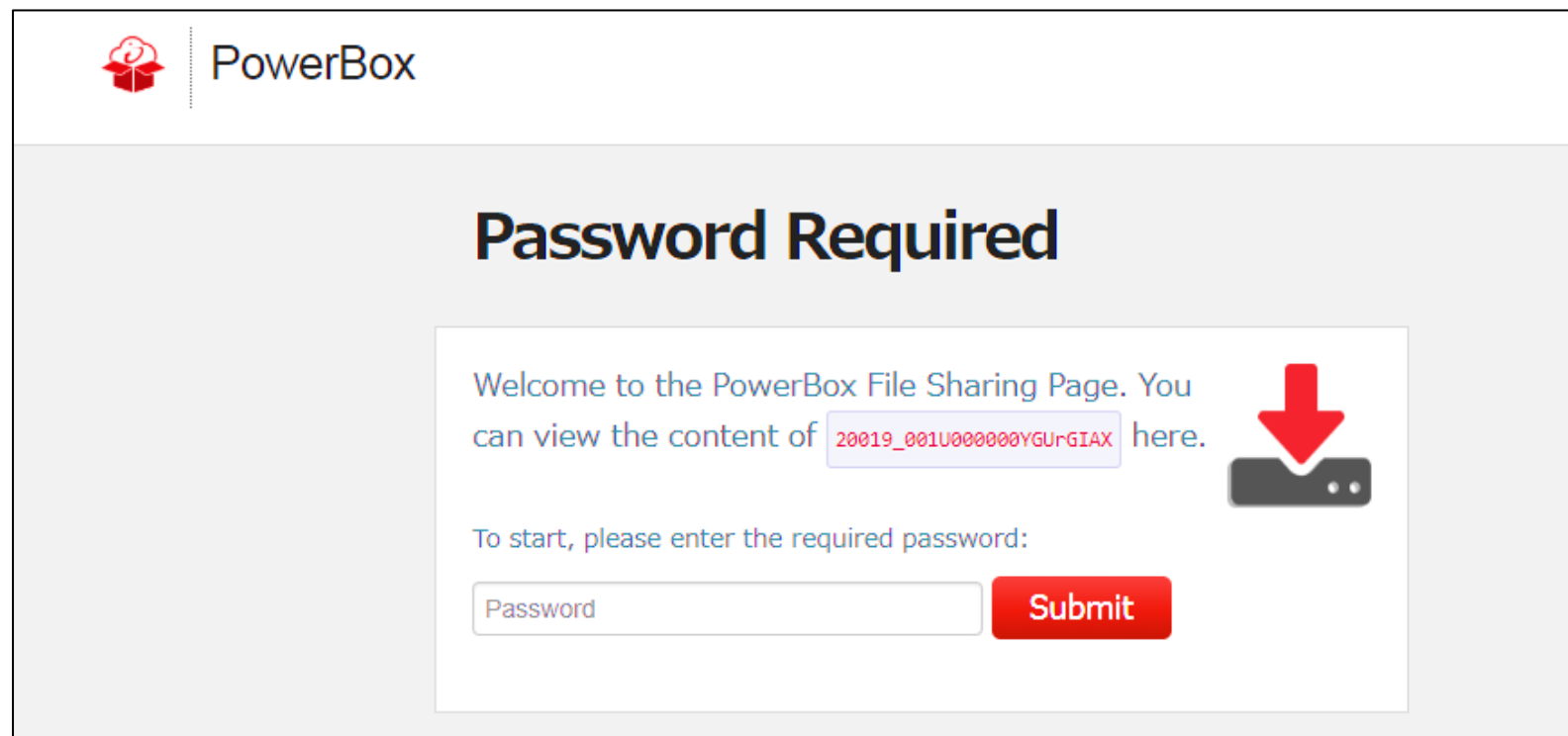
Bitte beachten Sie, dass sich Ihr Passwort automatisch am ersten Tag jedes Monats ändert. Benutzen sie die 'Sende Passwort' Funktion auf der Renewal Informations Seite im Trend Micro Partner Portal, um Ihr aktuelles Passwort anzufordern.


Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Trend Micro Renewals Team

4. Klicken Sie auf den 'Zugang zum Renewal Berichte Ordner' Link:

Kundennummer	Kundenname	Adresse	Link zum Renewal Bericht	Passwort
OT-A-00001	Demo Gold UK Child		Zugang zum Renewal Berichte Ordner	Passwort an E-Mail Adresse senden


Sie werden auf die Seite des Berichte Ordners geleitet, auf der Sie sich anmelden können, um die Berichte einzusehen:



 PowerBox

Password Required

Welcome to the PowerBox File Sharing Page. You can view the content of `20019_001U000000YGUrGIAX` here.



To start, please enter the required password:

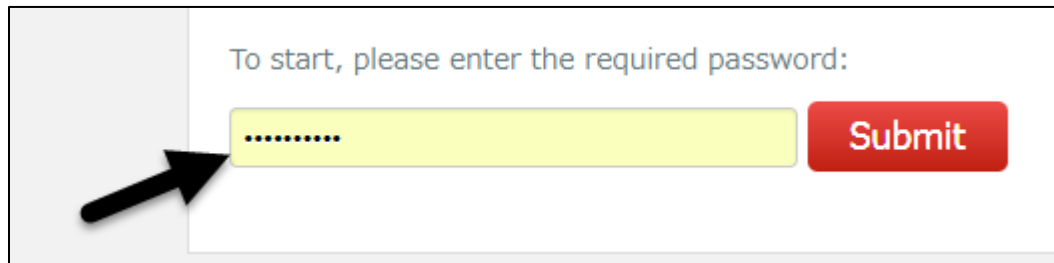
[Submit](#)

5. Geben Sie auf der Anmeldeseite des Berichte Ordners das Passwort ein, das Sie per E-Mail erhalten haben, um Zugang zu Ihrem Berichte Ordner zu erhalten:

To start, please enter the required password:

.....

Submit



6. Laden Sie Ihren Bericht herunter:

Share folder: powerbox_prd@trendmicro.com/20019_001U000000YGUrGIAX Expire Date: 2018-09-06 07:23:19 GMT [998 times left]

Refresh Search

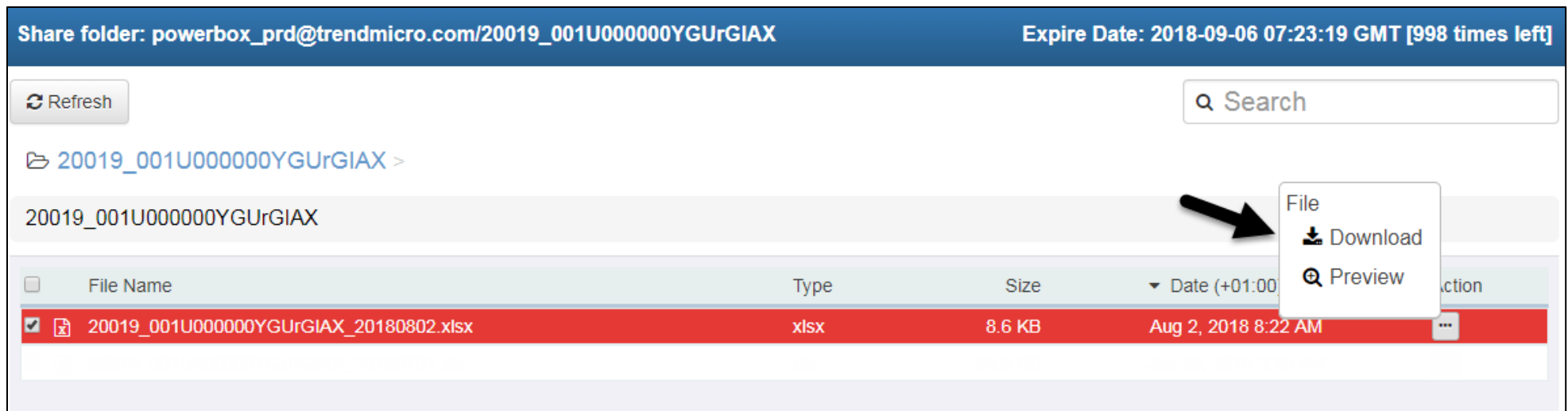
20019_001U000000YGUrGIAX >

20019_001U000000YGUrGIAX

<input type="checkbox"/>	File Name	Type	Size	Date (+01:00)	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	20019_001U000000YGUrGIAX_20180802.xlsx	xlsx	8.6 KB	Aug 2, 2018 8:22 AM	...

File

- Download
- Preview



Sobald der Bericht heruntergeladen ist, können Sie diesen erweitern, um alle Reihen und Spalten in einem Flatfile Format anzusehen:

TREND MICRO

Ihre Kundennummer

Jahr	Quartal	Firma	End Datum	Preisvorschlag für Verlängerung**	Endverbraucher #	Reseller
2017						
442	Q4	Q4 Total		100.00		
443	2017 Total			100.00		
2018						
1054	Q1	Q1 Total		100.00		
1894	Q2	Q2 Total		100.00		
1899	Q3	Q3 Total		100.00		
1902	Q4	Q4 Total		100.00		
1903	2018 Total			400.00		
1904	Grand Total			500.00		

Bitte beachten Sie, dass TREND MICRO sich vorbehält, Preisangebote zu variieren, zu ergänzen oder zu verändern.
Fehler und Auslassungen führen zur Nichtigkeit der angegebenen Preise.
Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Central Renewals.
1) Der angegebene Preis entspricht dem empfohlenen Endkundenpreis. Der Verkaufspreis entspricht nicht Ihrer Marge.
2) Die Preise basieren auf der Transaktionswährung zwischen TREND MICRO und dem Vertrieb.

7. Support

Wenn Sie Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Renewal Sales Manager per email:

de_renewalsales@trendmicro.com